

**Мобильное приложение для населения «Вызов скорой помощи» ПК
«ГИТ: СМП» для устройства под управлением операционной системы
Android**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

1. Работа с приложением для населения «Вызов скорой помощи»	4
2. Работа с Системой.....	10
2.1. Начало работы.....	10
2.2. АРМ диспетчера приема вызовов	11
2.3. АРМ диспетчера направления.....	12
2.3.1. Очередь вызовов	14
2.3.2. Очередь бригад	17
2.3.3. Назначение вызова на бригаду.....	20

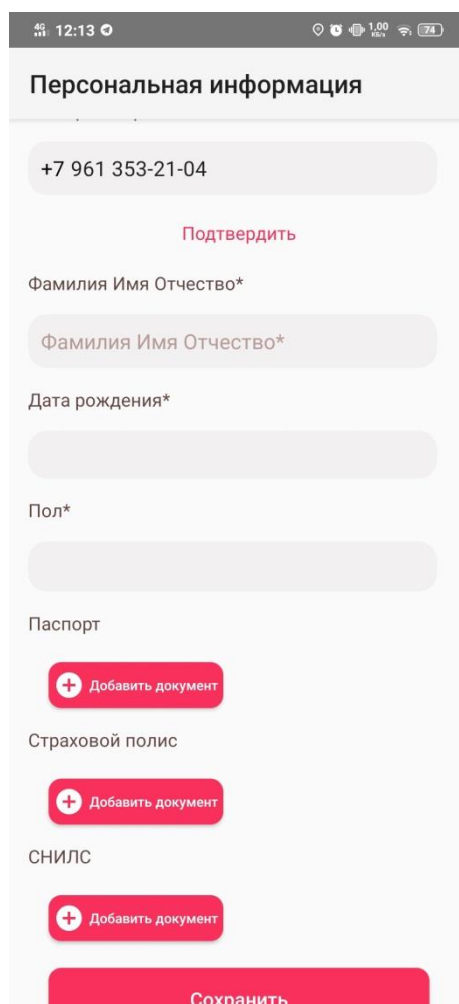
Список принятых терминов и сокращений

Сокращение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ВМБ	Выездная мобильная бригада
КТ	Контрольный талон
Мобильное приложение	Мобильное приложение для населения «Вызов скорой помощи» ПК «ГИТ: СМП» для устройства под управлением операционной системы Android
МИС	Медицинская информационная система
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Система, ПК «ГИТ:СМП»	Программное решение для обеспечения функции диспетчеризации санитарного автотранспорта
СМП	Скорая медицинская помощь
ЧС	Чрезвычайная ситуация

1. Работа с приложением для населения «Вызов скорой помощи»

Мобильное приложение «Вызов скорой помощи» - предназначено для оперативного вызова скорой медицинской помощи, что позволяет значительно снизить время регистрации вызова.

Для работы мобильного приложения «Вызов скорой помощи» необходимо заполнить и разрешить дальнейшее использование персональных данных. Фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол и номер телефона –обязательны для заполнения. Поля для заполнения представлены на Рисунке 1



The screenshot shows a mobile application interface titled 'Персональная информация' (Personal Information). At the top, there is a status bar with the time 12:13 and various icons. Below the title, there is a text input field containing the phone number '+7 961 353-21-04'. A red button labeled 'Подтвердить' (Confirm) is positioned below the phone number field. Following this, there are three required fields: 'Фамилия Имя Отчество*' (Surname Name Patronymic*), 'Дата рождения*' (Date of Birth*), and 'Пол*' (Gender*). Each of these fields has a corresponding text input area. Below the 'Пол*' field, there are three sections for document uploads: 'Паспорт' (Passport), 'Страховой полис' (Insurance Policy), and 'СНИЛС' (SNILS). Each section includes a red button with a plus icon and the text 'Добавить документ' (Add document). At the bottom of the form, there is a large red button labeled 'Сохранить' (Save).

Рисунок 1 – Поля для заполнения персональных данных

При желании можно указать документы, удостоверяющие личность, полис ОМС и СНИЛС.

12:28

Персональная информация

+7 965 869-89-96

Подтвердить

Фамилия Имя Отчество*

Петров Иван Олегович

Дата рождения*

26.01.1983

Пол*

М

Паспорт

4236 771508

Страховой полис

4070009151288427

СНИЛС

999-999-999 99

Сохранить

Рисунок 2 – Заполнение полей «СНИЛС» и «Страховой полис»

Пользователь может добавлять в список неограниченное количество людей, для которых он хотел бы быстро вызывать скорую медицинскую помощь, в случае их согласия, а также производить редактирование данного списка.

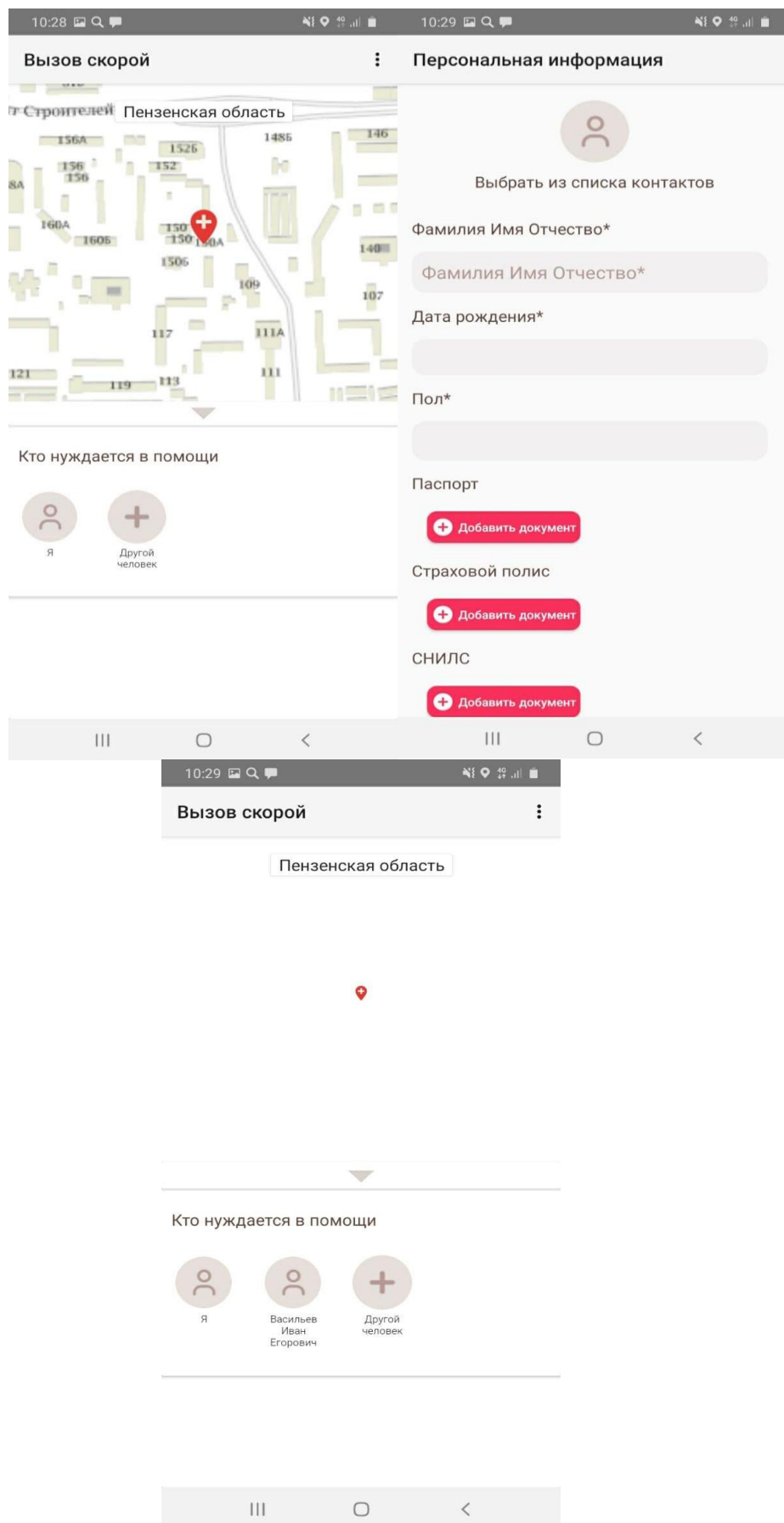


Рисунок 3 – Формирование списка людей, для которых будет доступен вызов СМП при помощи приложения.

После внесения всей необходимой информации, и вызова СМП, все данные поступают Диспетчеру приема вызовов СМП (подробнее в разделе 2.2 данного руководства) для дальнейшей работы с вызовом и назначения на него бригады Диспетчером направления (подробнее в разделе 2.3 данного руководства).

Передача данных из мобильного приложения «Вызов скорой помощи» в ПК «ГИТ СМП» реализована посредством модуля интеграции.

После того, как вызов принят Диспетчером приема вызовов, соответствующий статус отображается в приложении (Рисунок 4)

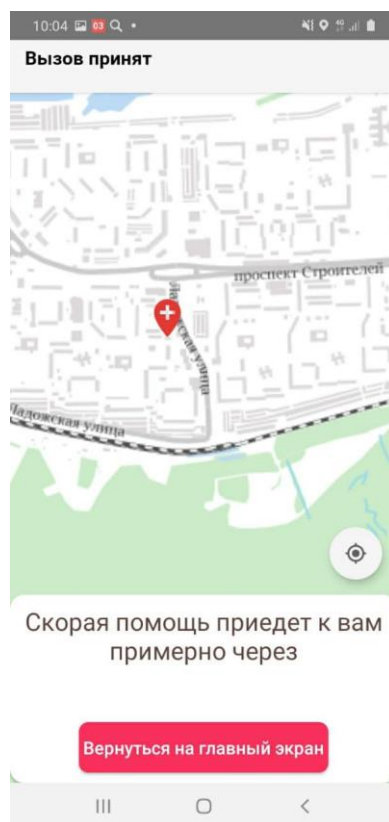


Рисунок 4 – Отображение статуса «Вызов принят»

Далее, после того, как бригада СМП назначена и следует на вызов, статус своевременно обновляется и отображается в приложении (Рисунок 5-7).

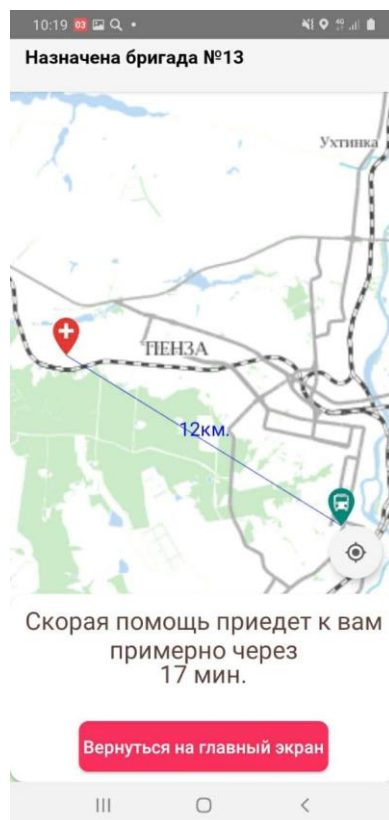


Рисунок 5 – Отображение статуса «Назначена бригада»

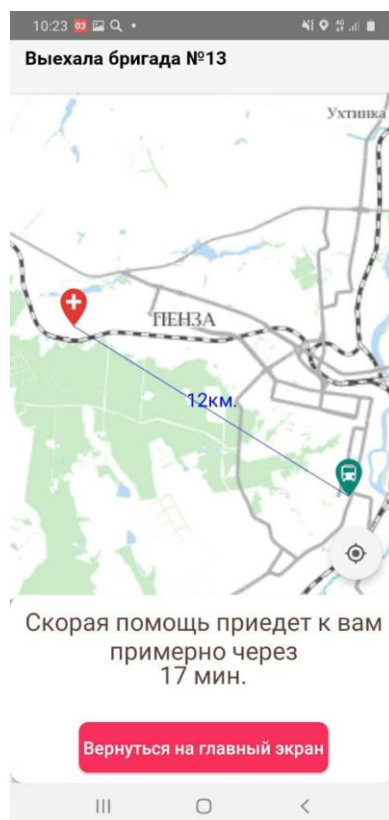


Рисунок 6 – Отображение статуса «Выехала бригада»



Рисунок 7 – Отображение статуса «Прибыла бригада»

2. Работа с Системой

2.1. Начало работы

Если есть открытые вкладки браузера с Системой, то закрыть все вкладки. Для входа на портал сотрудник должен в адресной строке браузера ввести адрес портала.

Далее для работы необходимо авторизоваться. Адрес портала, а также Ваши личные «Имя пользователя» и «Пароль» выдаются Администратором.

Рисунок 8 – Окно авторизации пользователя

После авторизации вам будут доступны определенные функции, которые распределены между работниками СМП в зависимости от занимаемой должности. Завершив процесс авторизации, пользователь попадает на домашнюю страницу портала:



Рисунок 9 – Домашняя страница портала

2.2. АРМ диспетчера приема вызовов

«АРМ диспетчера приема вызовов» предназначен для оформления вызова, регистрации контрольного талона (далее - КТ) в базе данных и при необходимости внесения в него изменений. Процесс занесения данных в контрольный талон максимально автоматизирован и предполагает ввод данных с помощью списков-классификаторов и шаблонов. В момент регистрации КТ осуществляется автоматический контроль на повторность и задвоенность вызова. Вход в «АРМ диспетчера приема вызовов» осуществляется выбором соответствующей ссылки меню «АРМ диспетчера приема вызовов». Стартовое окно этого АРМа (рисунок 10) содержит информацию о диспетчере и текущем времени.

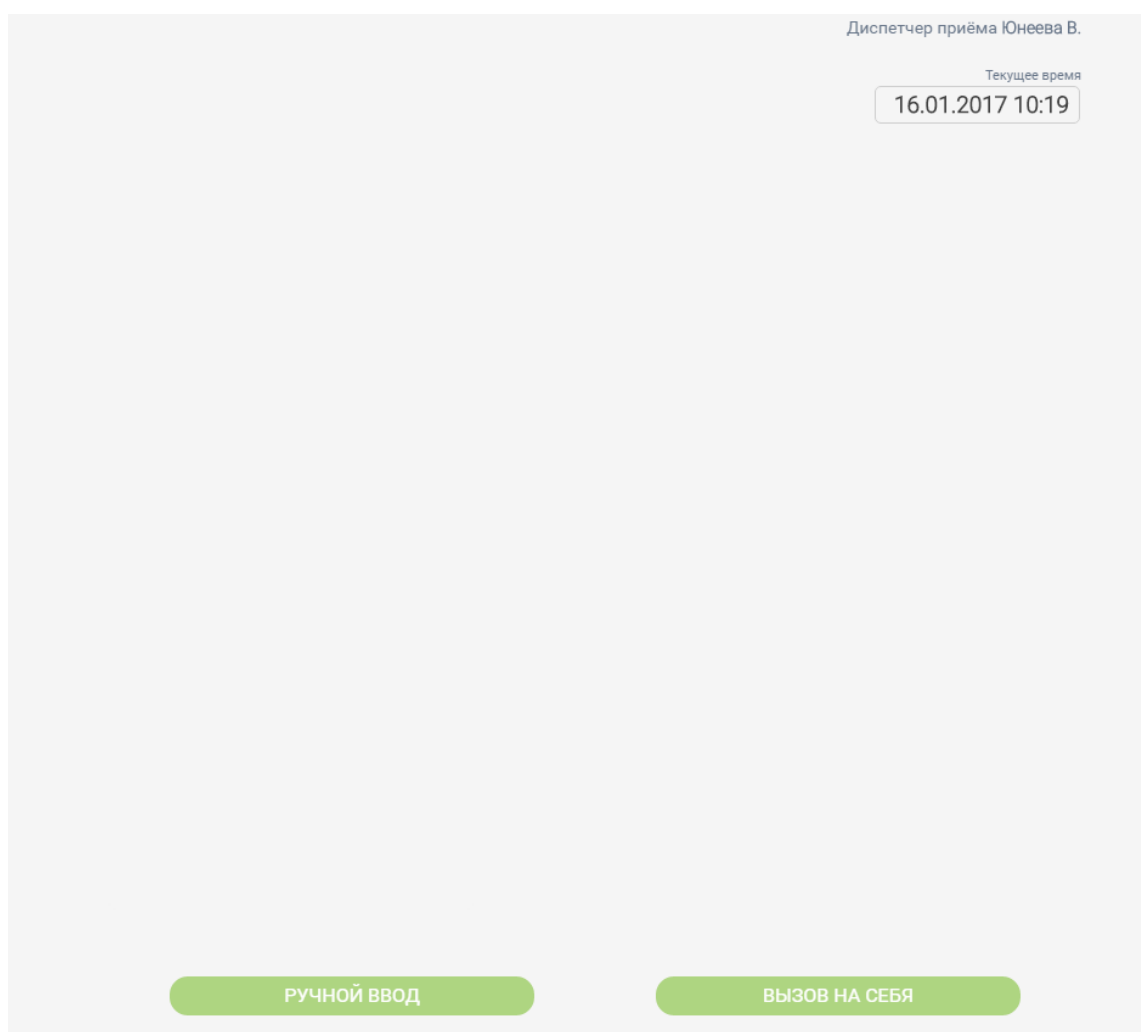


Рисунок 10 – Стартовое окно «АРМа диспетчера приема вызовов»

При работе с вызовом, полученном из мобильного приложения для населения «Вызов скорой помощи», у Диспетчера приема вызовов отображается информация о вызове. В указанном случае окно Диспетчера приема вызова имеет вид представленный на Рисунке 11.

KT 00:15 29.01.2021 17:23:05

ПОСЛЕДНИЕ ВЫЗОВЫ ВЫЗОВЫ С НОМЕРА 9374139449

Признак: НФ Вид: ПЕРВ Срочность: IV Категория

Повод: высокая температура

Доп. повод:

Населенный пункт: г. Пенза

Улица: Строителей пр-кт Дом: 150 Корпус: А Квартира:

Место: Подъезд: Этаж: Домофон:

Район города: Широта: 53.219543 Долгота: 44.889075

Найти

Фамилия: Петров Имя: Петр Отчество: Петрович

Дата рождения: ДД.ММ.ГГГГ Возраст: 29 Единица возраста: лет Пол: М

Поиск пациента

Вызавший: ФИО вызвавшего Телефон: 9374139449

Примечание: Вызов из мобильного приложения

Задержки:

Очистить fb ОТМЕТКИ fb ЗАВЕРШИТЬ ПРИЕМ

ПЕРЕДАТЬ

Рисунок 11 – Окно Диспетчера приема вызовов с информацией о вызове, который получен из мобильного приложения для населения «Вызов скорой помощи»

Для обслуживания и обеспечения регистрации выезда бригады на отработку вызова, дальнейшую работу с вызовом осуществляет Диспетчер направления.

2.3. АРМ диспетчера направления

АРМ диспетчера направления бригад отображает список вызовов, ожидающих обслуживания и обеспечивает регистрацию выезда бригады на отработку вызова. Для удобства диспетчеризации поток поступающих вызовов автоматически сортируется в зависимости от категории срочности вызова. Оработка вызова сопровождается отображением оперативных данных по бригадам и их местонахождению на текущий момент времени, что позволяет оптимизировать перемещение подвижного состава станции.

Вход в «АРМ диспетчера направления бригад» осуществляется выбором соответствующей ссылки меню «АРМ диспетчера направления бригад».

При этом на экране загрузится рабочая область диспетчера направления.

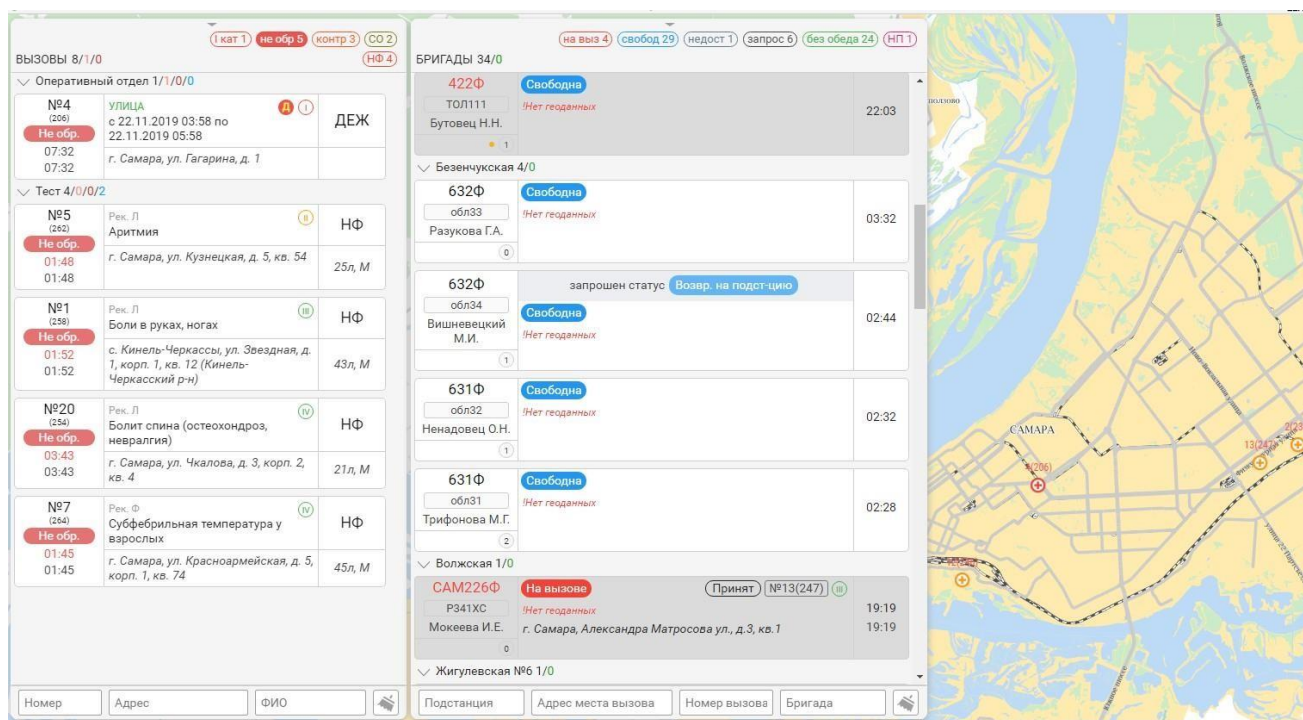


Рисунок 12 – Окно «АРМа диспетчера направления бригад»

Рабочая область включает в себя:

- очередь вызовов;
- очередь бригад, работающих в текущую смену;
- интерактивную карту местности;
- меню функций рабочей области.



Рисунок 13 – Меню функций рабочей области

Меню функций рабочей области обеспечивает следующие функциональные возможности:

- назначение вызова (кнопка 

- редактирование КТ (кнопка 
- занесение амбулаторного вызова (кнопка 
- печать карты вызова (кнопка 
- центрирование карты относительно выбранного вызова (кнопка 
- рекомендация бригады (кнопка 
- смена подстанции вызова (кнопка 
- проставление отметок КТ (кнопка 
- снятие ЧС с контроля (кнопка 
- центрирование карты относительно выбранного автомобиля (кнопка 
- снятие вызовов с бригады (кнопка 
- просмотр истории вызовов, обслуженных бригадой (кнопка 
- просмотр истории статусов бригады (кнопка 
- смена статуса бригады (кнопка 
- журнал вызовов ).

Для просмотра интерактивной карты, необходимо свернуть очереди «Вызовы» и «Бригады» используя кнопки 1 и 2 (рисунок 14).

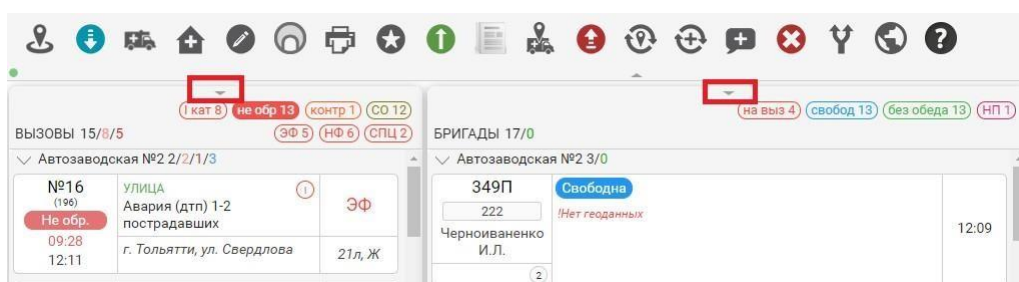


Рисунок 14 – Кнопки сворачивания панелей

2.3.1. Очередь вызовов

В левой части рабочей области отображается список вызовов.

В списке отображаются:

- 1) Вызовы со статусом «Не обработан», требующие назначения на бригады;
- 2) Вызовы с несколькими пострадавшими, неснятые с контроля;
- 3) «Проблемные» вызовы, контрольное время по этапам исполнения которых истекло (контрольное время для вызовов настраивается администратором в справочнике «Справочник контрольных времен для статусов вызова»).

Список необработанных вызовов сгруппирован по подстанциям. В рамках подстанции сначала отображаются вызовы экстренной формы, затем неотложной. Внутри каждой формы вызовы отсортированы по категории срочности (выше в списке отображаются вызовы с более высокой категорией срочности), а также внутри каждой категории срочности вызовы сортируются по времени ожидания в очереди (выше будут те вызовы, которые дольше по времени находятся в очереди внутри каждой категории срочности).

Вызовы 15/8/5

И кат 8 не обр 13 контр 1 СО 12
ЭФ 5 НФ 6 СПЦ 2

Автозаводская №2 2/2/1/3

№16 (196) Не обр. 09:30 12:14	УЛИЦА Авария (дтп) 1-2 пострадавших г. Тольятти, ул. Свердлова	ЭФ
№17 (197) Не обр. 12:08 12:08	УЛИЦА Агональное состояние КЛИН СМЕРТЬ г. Тольятти, ул. Свердлова	СПЦ

Жигулевская №6 2/1/1/0

№4 (184) Не обр. 09:31 17:07	Рек. Л Боль в груди (в анамнезе инфаркт г. Тольятти, ул. Жилина, д. 54,	ЭФ
--	--	----

№16(196) УЛИЦА Авария (дтп) 1-2 пострадавш... №17(197) УЛИЦА Агональное состояние

Номер Адрес ФИО

Рисунок 15 – Очередь вызовов

- не обработан 1** – оставляет в очереди вызовы, не отданные на бригады;
- назначен 12** – оставляет в очереди вызовы, назначенные на бригады;
- обслужен 6** – оставляет в очереди вызовы, принятые бригадами;
- не принят 6** – оставляет в очереди вызовы, непринятые бригадами;
- более 2ч 58** – оставляет в очереди вызовы, не назначенные на бригады более 2-х часов;

Также предоставляется возможность быстрого поиска интересующего КТ путем ввода номера в поле Номер в нижней части списка вызовов или адреса в поле Адрес для отображения необходимого вызова.

Рисунок 16 – Быстрый поиск вызова

Каждая строка очереди вызовов содержит данные, представленные на рисунке 17.

статус вызова	номер вызова	отметки	повод	признак
№1525 не обр. 30:26 30:26	РЕБ	Болит голова	1	СП
	г. Пенза, ул. Московская, д. 1, кв. -			23 л, Ж
время в статусе	адрес вызова			возраст, пол
общее время				

Рисунок 17 - Элемент «Вызов» Перечень отметок:

- «А» – активный вызов СП;
- «>» – вызов, профильный для бригад интенсивной терапии;
- «Ф» – вызов, профильный для фельдшерской бригады;
- «П» – психиатрический больной;
- «У» – ускоряемый вызов;
- «ЧС» – чрезвычайная ситуация с несколькими пострадавшими;
- «РЕБ» - ребенок;

«ОМ» - общественное место.

Для открытия меню вызова необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на вызов.

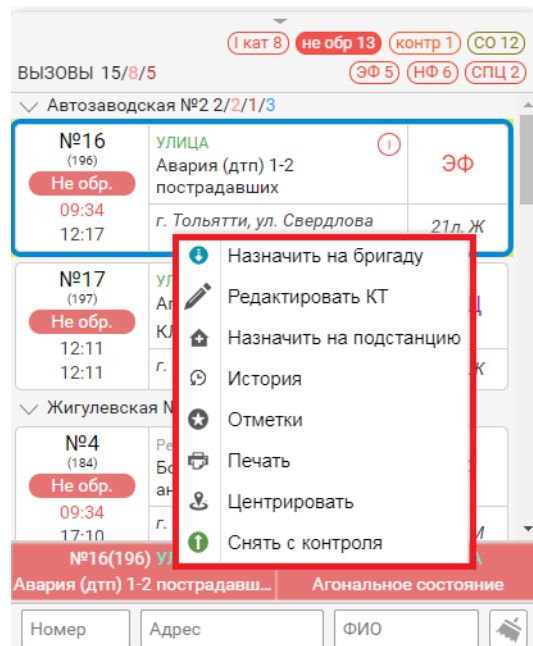


Рисунок 18 – Элемент «Меню вызова»

2.3.2. Очередь бригад

В средней части рабочей области отображается список бригад, которые работают в текущую смену (рисунок 19). Список бригад сгруппирован по подстанциям. В рамках подстанции бригады отсортированы по приоритету бригад (задается в справочнике типов бригад), а затем по времени нахождения в текущем статусе.

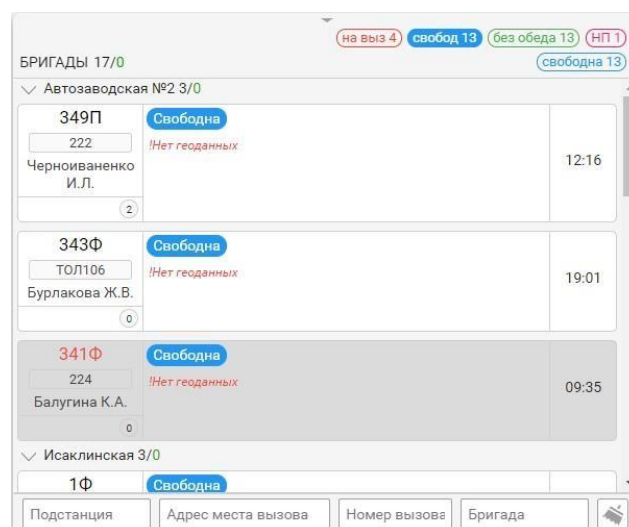


Рисунок 19 – Список бригад

Для удобства работы со списком бригад могут быть применены следующие фильтры:

свобод 13 – оставляет в списке все свободные бригады. Внутри можно применить фильтры **на подстанции 1** или **возвращение 1** для отображения бригад, находящихся на подстанции или на пути к ней соответственно;

на выз 4 – оставляет в списке все бригады, на которые назначены вызовы. Внутри так же могут применены фильтры «Госпитализация», «Пациент», «В принятии решения» и т.д;

не доступна 1 – отображает бригады, на которые нельзя назначить вызовы по причине: на обеде, на ужине, дозаправка, на ремонте;

контроль 11 – оставляет в списке бригады, время нахождения в текущем статусе у которых превысило контрольное (контрольное время для каждого статуса задается настройками статуса для каждой подстанции).

Также предоставляется возможность быстрого поиска бригады путем ввода названия интересующей бригады в поле Бригада в нижней части списка бригад или название подстанции в поле Подстанция для отображения всех бригад, закрепленных за данной подстанцией.

Рисунок 20 – Быстрый поиск бригад

Каждая строка очереди вызовов содержит данные, представленные на рисунке 21.

название бригады	адрес бригады	номер вызова
гос./борт. номер	статус бригады	статус вызова
ВЛИН1	на вызове	прибыл
С001МР58	г. Пенза, ул. Московская, д. 1, кв. -	№1536
Плисковский Е.	г. Пенза, ул. Ладожская, д. 1, кв. 1	10:33
глав. врач	статус «в пути»	10:33
статус «онлайн»	адрес назначения	категория срочности
17	кол-во обработ. вызовов	время с момента приема вызова

Рисунок 21 – Элемент «Бригада»

Система информирует диспетчера о том, что время работы бригады вышло, окрашивая строку в серый цвет, а ее название в красный. Так же при попытке назначить вызов на истекшую бригаду выдается оповещение (рисунок 22). Такие бригады необходимо завершать (подробнее ниже рисунок 23).

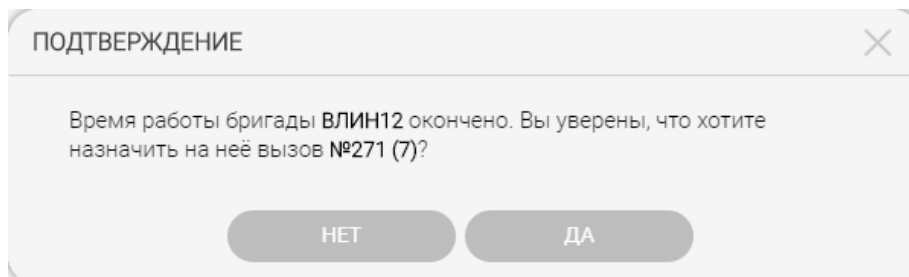


Рисунок 22 – Оповещение, возникающее при попытке назначения вызова на истекшую бригаду.

Для открытия меню бригады необходимо кликнуть правой кнопкой мышки на бригаду.

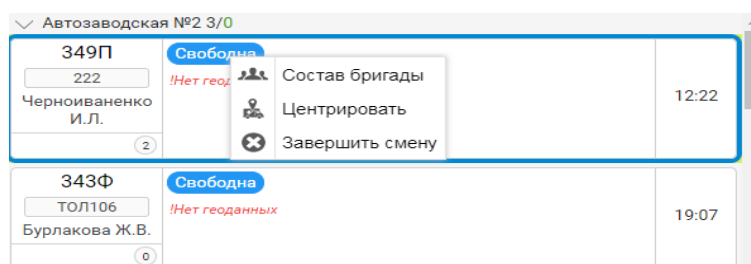


Рисунок 23 – Меню бригады

Кнопка  позволяет просмотреть состав выбранной бригады.

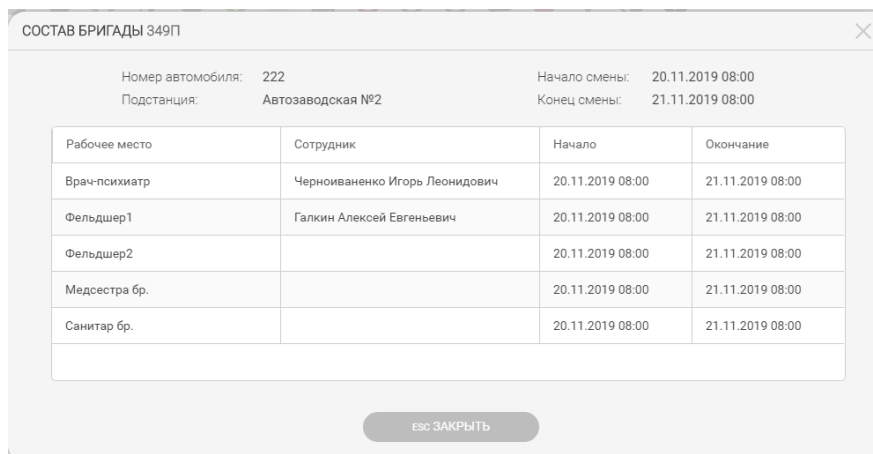


Рисунок 24 – Окно состава бригады

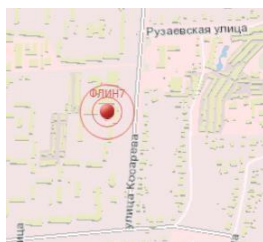


Рисунок 25 – Центрирование бригады на карте

Кнопка  снимает с бригады назначенный вызов, возвращая его в левую очередь со статусом «Не обр.». Статус самой бригады меняется на «Свободна».

Кнопка  позволяет завершить смену истекшей бригады, убирая ее из очереди.

Для более эффективной работы станции СМП у диспетчера направления есть возможность наблюдения за местоположением бригады в данный момент. Местоположение отображается на каждой бригаде под ее статусом. Если местоположение отсутствует, значит, бригада либо не оснащена трекером ГЛОНАСС GPS, либо данные устарели.

2.3.3. Назначение вызова на бригаду

Задача диспетчера направления организация процесса отправки бригады на обслуживание вызова.

Для передачи вызова на бригаду первым способом необходимо:

- 1) В правой очереди левой кнопкой мыши выбрать бригаду (рисунок 26 п.1);
- 2) В левой очереди щелкнуть правой кнопкой мыши по назначаемому вызову для открытия меню (рисунок 26 п.2);
- 3) В меню вызова выбрать пункт «Назначить на бригаду» (рисунок 26 п.3);
- 4) В открывшемся окне выбрать способ передачи вызова (по

умолчанию выставлено «На планшет») (рисунок 27 п.1);

5) Нажать кнопку «ОК» (рисунок 27 п.2).

Для передачи вызова на бригаду первым способом необходимо:

1) В левой очереди двойным кликом левой кнопкой мыши выбрать вызов;

2) В правой очереди щелкнуть на выбранную бригаду;

3) В открывшемся окне выбрать способ передачи вызова (по умолчанию выставлено «На планшет») (рисунок 27 п.1);

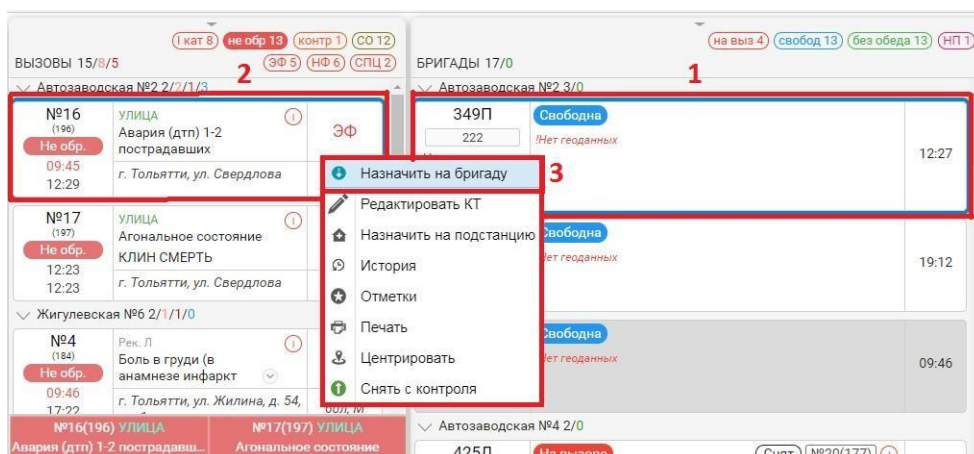


Рисунок 26 – Назначение вызова на бригаду

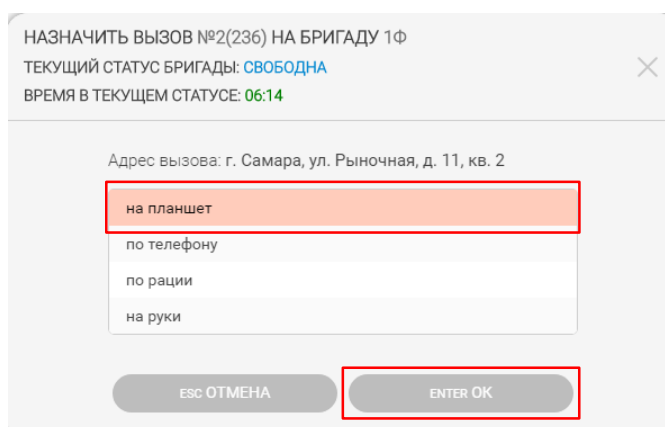


Рисунок 27 – Окно выбора способа передачи

После назначения вызов уходит на планшет, оповещая бригаду звуковым сигналом. В списке бригад вызов отображается на назначенной бригаде (рисунок 28 п.2), статус вызова меняется на «Назначен» (рисунок 28

п.1), статус самой бригады устанавливается «В принятии решения» (рисунок 28 п.3).

45Ф	В принятии решения	Назн.	№1(653)	III	00:00
152	Нет геоданных 3	1	2		00:08
Дергунов В.А.	г. Самара, Кирова пр-кт., д.33, кв.4				
1					

Рисунок 28 – Отображение назначенного вызова на бригаде

В правой части отображается время нахождения бригады в статусе вызова (верхнее время), а также общее время ожидания пациентом бригады СМП (нижнее время), рисунок 29.

45Ф	На вызове	Приб.	№1(653)	III	00:00
152	Нет геоданных				00:07
Дергунов В.А.	г. Самара, Кирова пр-кт., д.33, кв.4				
1					

Рисунок 29 – Время нахождения бригады в статусе

ВНИМАНИЕ! Уже назначенные вызовы не могут быть повторно переданы на бригаду, исключение составляют лишь вызовы по ЧС. Так же настройками может быть задано ограничение количества назначаемых КТ на бригаду (на данный момент при невозможно назначить вызов на занятую бригаду.)