# Мобильное приложение для населения «Вызов скорой помощи» ПК «ГИТ: СМП» для устройства под управлением операционной системы iOS

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Содержание

1.	Работа с приложением для населения «Вызов скорой помощи»	4
2.	Работа с Системой	10
2.1.	Начало работы	10
2.2.	АРМ диспетчера приема вызовов	11
2.3.	АРМ диспетчера направления	12
2.3.1	. Очередь вызовов	14
2.3.2	2. Очередь бригад	17
2.3.3	. Назначение вызова на бригаду	20

Сокращение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ВМБ	Выездная мобильная бригада
КТ	Контрольный талон
Мобильное приложение	Мобильное приложение для населения «Вызов скорой помощи» ПК «ГИТ: СМП» для устройства под управлением операционной системы iOS
МИС	Медицинская информационная система
OC	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
Система, ПК «ГИТ:СМП»	Программное решение для обеспечения функции диспетчеризации санитарного автотранспорта
СМП	Скорая медицинская помощь
ЧС	Чрезвычайная ситуация

## Список принятых терминов и сокращений

#### 1. Работа с приложением для населения «Вызов скорой помощи»

Мобильное приложение «Вызов скорой помощи» - предназначено для оперативного вызова скорой медицинской помощи, что позволяет значительно снизить время регистрации вызова.

Для работы мобильного приложения «Вызов скорой помощи» необходимо заполнить и разрешить дальнейшее использование персональных данных. Фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол и номер телефона –обязательны для заполнения. Поля для заполнения представлены на Рисунке 1

t∯⊨12:13 <b>©</b>	0 🖱 🕕 1,00 🤿 🖽
Персональная инфор	мация
+7 961 353-21-04	
Подтвердит	Ь
Фамилия Имя Отчество*	
Фамилия Имя Отчество*	
Дата рождения*	
Пол*	
Паспорт	
+ Добавить документ	
Страховой полис	
Добавить документ	
снилс	
🕂 Добавить документ	

Рисунок 1 – Поля для заполнения персональных данных

При желании можно указать документы, удостоверяющие личность, полис ОМС и СНИЛС.

4°i 12:28 O ⊙ O ⊕ 0.00 ╤ 22
Персональная информация
+7 965 869-89-96
Подтвердить
Фамилия Имя Отчество*
Петров Иван Олегович
Дата рождения*
26.01.1983
Пол*
М
Паспорт
4236 771508
Страховой полис
4070009151288427
снилс
999-999-999 99
Сохранить

Рисунок 2 – Заполнение полей «СНИЛС» и «Страховой полис»

Пользователь может добавлять в список неограниченное количество людей, для которых он хотел бы быстро вызывать скорую медицинскую помощь, в случае их согласия, а также производить редактирование данного списка.

10:28 🖾 🔍 🗭	¥E ♥ 19 .ıl		10:29 🖾 <b>Q 🗭</b>		NE 🔍 😫 .iii 🔳
Вызов скорой		:	Персональная ин	формация	i i i
Г Строителен Пензенская ог 1564 1566 1525 1604 1604 1505	5ласть 1485 109 1114 111	146	Выбрать из Фамилия Имя Отчес Фамилия Имя От Дата рождения* Пол* Паспорт ♀ Добавить докумен Страховой полис ♀ Добавить докумен СНИЛС	списка кон ство* гчество*	тактов
III О 10:29 В Вызов Кто нуж я	<ul> <li>скорой</li> <li>Пензенска</li> <li>дается в помощ</li> <li>Васильев Иван Егорович</li> </ul>	ая обл чиловек			
	III C	C	<		

Рисунок 3 – Формирование списка людей, для которых будет доступен вызов СМП при помощи приложения.

После внесения всей необходимой информации, и вызова СМП, все данные поступают Диспетчеру приема вызовов СМП (подробнее в разделе 2.2 данного руководства) для дальнейшей работы с вызовом и назначения на него бригады Диспетчером направления (подробнее в разделе 2.3 данного руководства).

Передача данных из мобильного приложения «Вызов скорой помощи» в ПК «ГИТ СМП» реализована посредством модуля интеграции.

После того, как вызов принят Диспетчером приема вызовов, соответствующий статус отображается в приложении (Рисунок 4)



Рисунок 4 – Отображение статуса «Вызов принят»

Далее, после того, как бригада СМП назначена и следует на вызов, статус своевременно обновляется и отображается в приложении (Рисунок 5-7).



Рисунок 5 – Отображение статуса «Назначена бригада»



Рисунок 6 – Отображение статуса «Выехала бригада»



Рисунок 7 – Отображение статуса «Прибыла бригада»

#### 2. Работа с Системой

#### 2.1. Начало работы

Если есть открытые вкладки браузера с Системой, то закрыть все вкладки. Для входа на портал сотрудник должен в адресной строке браузера ввести адрес портала.

Далее для работы необходимо авторизоваться. Адрес портала, а также Ваши личные «Имя пользователя» и «Пароль» выдаются Администратором.

Имя пользователя		
Пароль		
Войти	Очистить	

Рисунок 8 – Окно авторизации пользователя

После авторизации вам будут доступны определенные функции, которые распределены между работниками СМП в зависимости от занимаемой должности. Завершив процесс авторизации, пользователь попадает на домашнюю страницу портала:



Рисунок 9 – Домашняя страница портала

#### 2.2. АРМ диспетчера приема вызовов

«АРМ диспетчера приема вызовов» предназначен для оформления вызова, регистрации контрольного талона (далее - КТ) в базе данных и при необходимости внесения в него изменений. Процесс занесения данных в контрольный талон максимально автоматизирован и предполагает ввод данных с помощью списков-классификаторов и шаблонов. В момент регистрации КТ осуществляется автоматический контроль на повторность и задвоенность вызова. Вход в «АРМ диспетчера приема вызовов» осуществляется выбором соответствующей ссылки меню «АРМ диспетчера приема вызовов». Стартовое окно этого АРМа (рисунок 10) содержит информацию о диспетчере и текущем времени.

	Д	циспетчер приёма Юн	неева В.
		Текуш	ее время
		16.01.2017 1	0:19
РУЧНОЙ ВВОД	вызов на	СЕБЯ	

Рисунок 10 - Стартовое окно «АРМа диспетчера приема вызовов»

При работе с вызовом, полученном из мобильного приложения для населения «Вызов скорой помощи», у Диспетчера приема вызовов отображается информация о вызове. В указанном случае окно Диспетчера приема вызова имеет вид представленный на Рисунке 11.



Рисунок 11 – Окно Диспетчера приема вызовов с информацией о вызове, который получен из мобильного приложения для населения «Вызов скорой помощи»

Для обслуживания и обеспечения регистрации выезда бригады на отработку вызова, дальнейшую работу с вызовом осуществляет Диспетчер направления.

#### 2.3. АРМ диспетчера направления

АРМ диспетчера направления бригад отображает список вызовов, ожидающих обслуживания и обеспечивает регистрацию выезда бригады на отработку вызова. Для удобства диспетчеризации поток поступающих вызовов автоматически сортируется в зависимости от категории срочности вызова. Отработка вызова сопровождается отображением оперативных данных по бригадам и их местонахождению на текущий момент времени, что позволяет оптимизировать перемещение подвижного состава станции. Вход в «АРМ диспетчера направления бригад» осуществляется выбором соответствующей ссылки меню «АРМ диспетчера направления бригад».

При этом на экране загрузится рабочая область диспетчера направления.

зызовы 8/ <mark>1</mark> /	( <u>1 кат 1</u> ) (не обр 5	контр 3) (СО 2) (НФ 4)	БРИГАДЫ 34/0	(на выз 4) свобод 29 (недост 1) (запрос 6) (без обед	ца 24) (НП 1)	
🗸 Оперативн	ный отдел 1/ <mark>1/0/0</mark>		422Φ	Свободна	-	
№4 (206) Не обр.	УЛИЦА с 22.11.2019 03:58 по 22.11.2019 05:58	ДЕЖ	ТОЛ111 Бутовец Н.Н.	Нет геоданных	22:03	ATOM A
07:32 07:32	r. Самара, ул. Гагарина, д. 1		🗸 Безенчукская	4/0		
✓ Тест 4/0/0	)/2		632Ф	Свободна		
Nº5 (262)	Рек. Л Аритмия	НФ	обл33 Разукова Г.А.	ІНет геоданных	03:32	AL AV
01:48 01:48	г. Самара, ул. Кузнецкая, д. 5, кв. 54	1 25л, М	0			467 L3AX
Nº1 (258)	Рек. Л Боли в руках, ногах	€ НФ	632Ф обл34 Вишневецкий	запрошен статус Возвр. на подст-цию	02:44	W/ K-7/X X
Не обр. 01:52 01:52	с. Кинель-Черкассы, ул. Звездная, , 1, корп. 1, кв. 12 (Кинель- Черкасский р-н)	<sup>д.</sup> 43л, М	М.И.	іпет геоданных		
№20 (254) Не обр.	Рек. Л Болит спина (остеохондроз, невралгия)	НФ	631Ф обл32 Ненадовец 0.Н.	Свободна ІНет геоданных	02:32	CAMAPA
03:43 03:43	г. Самара, ул. Чкалова, д. 3, корп. 2 кв. 4	21л, М	631Φ	Свободна		₩206) () () () () () () () () () (
№7 (264) Не обр.	Рек. Ф Субфебрильная температура у взрослых	НФ	обл31 Трифонова М.Г.	ІНет геодамных	02:28	CALLY A
01:45 01:45	г. Самара, ул. Красноармейская, д. корп. 1. кв. 74	5, 45л, М	💛 Волжская 1/0		8	
			САМ226Ф Р341XC Мокеева И.Е. 0	На вызове Ина поданных г. Самара, Александра Матросова ул., д.3, кв.1	19:19 19:19	
			∨ Жигулевская	Nº6 1/U	-	
Номер	Адрес ФИО	1	Подстанция	Адрес места вызова Номер вызова Бригада	1	

Рисунок 12 – Окно «АРМа диспетчера направления бригад»

Рабочая область включает в себя:

- очередь вызовов;
- очередь бригад, работающих в текущую смену;
- интерактивную карту местности;
- меню функций рабочей области.



Рисунок 13 – Меню функций рабочей области

Меню функций рабочей области обеспечивает следующие функциональные возможности:

– назначение вызова (кнопка 🕏);

- редактирование КТ (кнопка 🖉);
- занесение амбулаторного вызова (кнопка ();
- печать карты вызова (кнопка 🗗);
- центрирование карты относительно выбранного вызова (кнопка &);
- рекомендация бригады (кнопка 🫤);
- смена подстанции вызова (кнопка 🏠);
- проставление отметок КТ (кнопка 🐼);
- снятие ЧС с контроля (кнопка ①);
- центрирование карты относительно выбранного автомобиля (кнопка );
- снятие вызовов с бригады (кнопка 😉);
- просмотр истории вызовов, обслуженных бригадой (кнопка
   (%);
- просмотр истории статусов бригады (кнопка 🕑);
- смена статуса бригады (кнопка 🖽);
- журнал вызовов 🔳 ).

Для просмотра интерактивной карты, необходимо свернуть очереди «Вызовы» и «Бригады» используя кнопки 1 и 2 (рисунок 14).

£ 🖲	¤ <b>△</b> ⊘ ⊙	₽ 0	0		•	@	⊕	æ	0	Y	$\bigcirc$	0	
вызовы 15/8	(1 кат 8) (не обр 13) (к 1/5 ЭФ 5)	онтр 1) (СО 12 (НФ 6) (СПЦ 2	2) 2) 5P	ИГАДЫ 17/0				на	выз 4) (	свобод 1	13) (без	обеда 13) (	НП 1)
🗸 Автозавод	ская №2 2/2/1/3			Автозаводск	ая №2 3/0	_							
Nº16	улица	20		349N	Свобод	на							
Не обр.	Авария (дтп) 1-2	ΨΕ		222	!Нет геода	нных						10.0	~
09:28 12:11	г. Тольятти, ул. Свердлова	21л, Ж	4	ерноиваненко И.Л.								12:0	9
				2									

Рисунок 14 – Кнопки сворачивания панелей

### 2.3.1. Очередь вызовов

В левой части рабочей области отображается список вызовов.

В списке отображаются:

1) Вызовы со статусом «Не обработан», требующие назначения на бригады;

2) Вызовы с несколькими пострадавшими, неснятые с контроля;

3) «Проблемные» вызовы, контрольное время ПО этапам исполнения которых истекло (контрольное время для вызовов настраивается администратором В справочнике «Справочник контрольных времен для статусов вызова»).

Список необработанных вызовов сгруппирован по подстанциям. В рамках подстанции сначала отображаются вызовы экстренной формы, затем неотложной. Внутри каждой формы вызовы отсортированы по категории срочности (выше в списке отображаются вызовы с более высокой категорией срочности), а также внутри каждой категории срочности вызовы сортируются по времени ожидания в очереди (выше будут те вызовы, которые дольше по времени находятся в очереди внутри каждой категории срочности).



Рисунок 15 – Очередь вызовов

(не обработан ) – оставляет в очереди вызовы, не отданные на бригады;
 (назначен 12) – оставляет в очереди вызовы, назначенные на бригады;
 (обслужен 6) – оставляет в очереди вызовы, принятые бригадами;
 (не принят 6) – оставляет в очереди вызовы, непринятые бригадами;

(более 2ч 58) - оставляет в очереди вызовы, не назначенные на бригады более 2-х часов;

Также предоставляется возможность быстрого поиска интересующего КТ путем ввода номера в поле Номер в нижней части списка вызовов или адреса в поле Адрес для отображения необходимого вызова.

Q	Номер	Адрес	

Рисунок 16 – Быстрый поиск вызова

Каждая строка очереди вызовов содержит данные, представленные на рисунке 17.

		категория ср	очности
статус вызова номер	о вызова отметки	повод	признак
№1525 не обр.	РЕБ Болит голова	0/	СП
<u>30:26</u> <u>30:26</u>	г. Пенза, ул. Московская, д. 1,	, КВ	23 л, ж
время в статусе	адрес вызова		возраст, пол
общее время	7		

Рисунок 17 - Элемент «Вызов» Перечень отметок:

«А» – активный вызов СП;

«>» – вызов, профильный для бригад интенсивной терапии;

«Ф» – вызов, профильный для фельдшерской бригады;

«П» – психиатрический больной;

«У» – ускоряемый вызов;

«ЧС» – чрезвычайная ситуация с несколькими пострадавшими;

«РЕБ» - ребенок;

«ОМ» - общественное место.

Для открытия меню вызова необходимо кликнуть правой кнопкой мыши на вызов.



Рисунок 18 - Элемент «Меню вызова»

#### 2.3.2. Очередь бригад

В средней части рабочей области отображается список бригад, которые работают в текущую смену (рисунок 19). Список бригад сгруппирован по подстанциям. В рамках подстанции бригады отсортированы по приоритету бригад (задается в справочнике типов бригад), а затем по времени нахождения в текущем статусе.



Рисунок 19 – Список бригад

Для удобства работы со списком бригад могут быть применены следующие фильтры:

(свобод 13) — оставляет в списке все свободные бригады. Внутри можно применить фильтры (на подстанции) или (возвращение) для отображения бригад, находящих на подстанции или на пути к ней соответственно;

(на выз 4) – оставляет в списке все бригады, на которые назначены вызовы. Внутри так же могут применены фильтры «Госпитализация», «Пациент», «В принятии решения» и т.д;

(не доступна ) — отображает бригады, на которые нельзя назначить вызовы по причине: на обеде, на ужине, дозаправка, на ремонте;

контроль 11 – оставляет в списке бригады, время нахождения в текущем статусе у которых превысило контрольное (контрольное время для каждого статуса задается настройками статуса для каждой подстанции).

Также предоставляется возможность быстрого поиска бригады путем ввода названия интересующей бригады в поле Бригада в нижней части списка бригад или название подстанции в поле Подстанция для отображения всех бригад, закрепленных за данной подстанцией.

Q Подстанция	Бригада
--------------	---------

Рисунок 20 – Быстрый поиск бригад

Каждая строка очереди вызовов содержит данные, представленные на рисунке 21.



Рисунок 21 – Элемент «Бригада»

Система информирует диспетчера о том, что время работы бригады вышло, окрашивая строку в серый цвет, а ее название в красный. Так же при попытке назначить вызов на истекшую бригаду выдается оповещение (рисунок 22). Такие бригады необходимо завершать (подробнее ниже рисунок 23).



Рисунок 22 – Оповещение, возникающее при попытке назначения вызова на

истекшую бригаду.

Для открытия меню бригады необходимо кликнуть правой кнопкой мышки на бригаду.

∨ Автозаводская №2 3/0						
349∏	Свободна					
222	!Нет геод	<u>, 8. c</u>	Состав бригады			
Черноиваненко И.Л.		Å.	Центрировать	12:22		
2		Θ	Завершить смену			
343Ф	Свобо,	цна				
ТОЛ106	!Нет геод	!Нет геоданных				
Бурлакова Ж.В.						
0						

Рисунок 23 – Меню бригады



Номер автомобиля: 222 Подстанция: Автозаводская №2		Начало смены: 20.11.2019 08:00 Конец смены: 21.11.2019 08:00		
Рабочее место	Сотрудник	Начало	Окончание	
Врач-психиатр	Черноиваненко Игорь Леонидович	20.11.2019 08:00	21.11.2019 08:00	
Фельдшер1	Галкин Алексей Евгеньевич	20.11.2019 08:00	21.11.2019 08:00	
Фельдшер2		20.11.2019 08:00	21.11.2019 08:00	
Медсестра бр.		20.11.2019 08:00	21.11.2019 08:00	
Санитар бр.		20.11.2019 08:00	21.11.2019 08:00	

Рисунок 24 – Окно состава бригады



Рисунок 25 – Центрирование бригады на карте

Кнопка ее из очереди.

Для более эффективной работы станции СМП у диспетчера направления есть возможность наблюдения за местоположением бригады в данный момент. Местоположение отображается на каждой бригаде под ее статусом. Если местоположение отсутствует, значит, бригада либо не оснащена трекером ГЛОНАСС GPS, либо данные устарели.

#### 2.3.3. Назначение вызова на бригаду

Задача диспетчера направления организация процесса отправки бригады на обслуживание вызова.

Для передачи вызова на бригаду первым способом необходимо:

 В правой очереди левой кнопкой мыши выбрать бригаду (рисунок 26 п.1);

2) В левой очереди щелкнуть правой кнопкой мыши по назначаемому вызову для открытия меню (рисунок 26 п.2);

3) В меню вызова выбрать пункт «Назначить на бригаду» (рисунок 26 п.3);

4) В открывшемся окне выбрать способ передачи вызова (по

умолчанию выставлено «На планшет») (рисунок 27 п.1);

5) Нажать кнопку «ОК» (рисунок 27 п.2).

Для передачи вызова на бригаду первым способом необходимо:

1) В левой очереди двойным кликом левой кнопкой мыши выбрать вызов;

2) В правой очереди щелкнуть на выбранную бригаду;

3) В открывшемся окне выбрать способ передачи вызова (по умолчанию выставлено «На планшет») (рисунок 27 п.1);

✓ Автозаводская №2 2/2/1/3			✓ Автозаводская №2 3/0		
№16 (196) Не обр.	УЛИЦА () Авария (дтп) 1-2 пострадавших	ЭФ	349П 222	Свободна !Нет геоданных	12:2
09:45 12:29	г. Тольятти, ул. Свердлова	🖲 Назна	чить на бригаду	3	
№17 (197) Не обр. 12:23 12:23	УЛИЦА Агональное состояние КЛИН СМЕРТЬ г. Тольятти, ул. Свердлова	<ul> <li>Редак</li> <li>Назна</li> <li>Истор</li> <li>Отмет</li> </ul>	тировать КІ чить на подстанцик ия ки	<mark>Звободна</mark> Гет геоданных	19:1
Жигулевск	кая №6 2/1/1/0				
№4 (184) Не обр.	Рек. Л Боль в груди (в анамнезе инфаркт	& Центр	ровать ет геоданни	Свободна Иет геоданных	09:4
09:46	г. Тольятти, ул. Жилина, д. 54,	Снять	с контроля		

### Рисунок 26 – Назначение вызова на бригаду

НАЗНАЧИ ГЕКУЩИЙ ( ЗРЕМЯ В ТІ	ITЬ ВЫЗОВ №2(236) НА БРИГАДУ 1Ф СТАТУС БРИГАДЫ: <mark>СВОБОДНА</mark> ЕКУЩЕМ СТАТУСЕ: <b>06:14</b>	×
	Адрес вызова: г. Самара, ул. Рыночная, д. 11, кв. 2	
	по телефону	
	по рации	
	на руки	
	ESC OTMEHA ENTER OK	

Рисунок 27 – Окно выбора способа передачи

После назначения вызов уходит на планшет, оповещая бригаду звуковым сигналом. В списке бригад вызов отображается на назначенной бригаде (рисунок 28 п.2), статус вызова меняется на «Назначен» (рисунок 28 п.1), статус самой бригады устанавливается «В принятии решения» (рисунок 28 п.3).



Рисунок 28 – Отображение назначенного вызова на бригаде

В правой части отображается время нахождения бригады в статусе вызова (верхнее время), а также общее время ожидания пациентом бригады СМП (нижнее время), рисунок 29.



Рисунок 29 – Время нахождения бригады в статусе

**ВНИМАНИЕ!** Уже назначенные вызовы не могут быть повторно переданы на бригаду, исключение составляют лишь вызовы по ЧС. Так же настройками может быть задано ограничение количества назначаемых КТ на бригаду (на данный момент при невозможно назначить вызов на занятую бригаду.)