Модуль «Аналитический центр диспетчерской службы скорой медицинской помощи ПК «ГИТ: СМП»

Руководство пользователя

1. Начало работы

Если есть открытые вкладки браузера, то закрыть все вкладки. Для входа на портал сотрудник должен в адресной строке браузера ввести адрес портала.

Далее для работы необходимо авторизоваться. Адрес портала, а также Ваши личные «Имя пользователя» и «Пароль» выдаются Администратором.

Имя пользователя		
Пароль		
Войти	Очистить	

Рисунок 1 – Окно авторизации пользователя

После авторизации вам будут доступны определенные функции, которые распределены между работниками СМП в зависимости от занимаемой должности. Завершив процесс авторизации, пользователь попадает на домашнюю страницу портала:



Рисунок 2 – Домашняя страница портала

2. Модуль «Аналитический центр диспетчерской службы скорой медицинской помощи ПК «ГИТ: СМП»

Модуль «Аналитический центр диспетчерской службы скорой медицинской помощи ПК «ГИТ: СМП» (интерфейс модуля представлен на Рисунке 3) включает себя:

- общую информацию по вызовам;
- информацию по организационно-техническому обеспечению;
- информацию по работе подразделений;
- информацию по взаимодействию с лечебными учреждениями.

Общая информация		
1. Обслужено	125 вызовов	Детали
2. Распределение по типам вызовов		Несреднестатистичес
3. Распределение по диагнозам		Среднестатистическое
4. Нарушение по срокам обслуживания		Нет
5. Жалобы на работу службы		Нет
Организационно-техническое обеспечение		
6. Обеспечение автомобильным транспортом		Штатное
7. Работа АИС СМП		Без сбоев
8. Обеспечение лекарственными препаратами и расходными материалами		Штатное
9. Отчётность		Своевременная
Работа подразделений		

Рисунок 3 - Интерфейс модуля «Аналитический центр»

Блок «Общая информация» содержит данные по обслуженным вызовам, распределению по типам вызовов, распределению по диагнозам, нарушению по срокам обслуживания, жалобам на работу службы.

Для того, чтобы получить информацию по обслуженным вызовам, необходимо нажать на кнопку «Детали» (Рисунок 4).

Смена:	25.11.2020	Смена 25.11.2020 08:00 — 26.11.2020 08:00	
		Общая информация	
	1. Обслужено	167 вызовов	Детали
	2. Распределение по типам вызовов		Несреднестатистичес
	3. Распределение по диагнозам		Среднестатистическое
	4. Нарушение по срокам обслуживания		Есть
	5. Жалобы на работу службы		Нет

Рисунок 4 – Кнопка «Детали»

Откроется окно с информацией по вызовам за выбранный период (Рисунок 5).

К НАЗАД ГЛАВНОЕ МЕНЮ номер КВ телефон ФИО больного адрес ~ по Время Время ΦИΟ Сут № Дата Телефон Тип Подстанці Адрес приема перед.. вызова больного п/п поступл. вызов. 02 Неизвестный р-н Нефтегорский, с. Зуевка, Животноводческий комплекс тер. 4645 1 25.11.2020 08:04:22 08:05:00 ЭΦ: Нефтегор 22367 1 Рамзаева Александра Пантелеевна г. Похвистнево, Косогорная ул., д.11 18845 25.11.2020 08:07:30 08:07:00 HO:HEOT.. Похвистн 9613930509 Моисеева Мария Афанасьевна р-н Сергиевский, пгт. Суходол, Садовая ул., д.6 8561 1 25.11.2020 08:10:23 08:10:31 ЭФ: Сергиево 9277123411 2 25.11.2020 08:14:38 08:30:00 H¢;HEOT.. Нестеров Леонид Георгиевич г. Похвистнево, Андрея Васильева ул., д.10, кв.58 18846 Похвистн 24594 Решетников Александр Исаакович р-н Сергиевский, с. Сергиевск, Бр. Алехиных ул., д.2 а 8562 2 25.11.2020 08:17:04 08:17:21 ЭΦ; Сергиево 3 08:23:42 08:26:13 23757 г. Похвистнево, Тельмана ул., д.166 25.11.2020 ЭΦ; Хамзин Нурулла Хабибуллович 18847 Похвистн 27140 Вдовина Татьяна Андреевна р-н Сергиевский, пгт. Суходол, Солнечная ул., д.17, кв.1 8563 3 25.11.2020 08:24:01 08:24:10 ЭΦ; Сергиевс СЕМЕНОВ АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ р-н Исаклинский, с. Старое Вечканово, Советская ул., д.13 2380 1 25.11.2020 08:25:20 08:25:30 ЭΦ; Исаклинс 3500 08:26:17 08:28:13 Корнилова Татьяна Егоровна р-н Приволжский, с. Спасское, Крестьянская ул., д.169 1 25.11.2020 ЭΦ; Приволж 20336 Гудков Александр Сергеевич г. Похвистнево, Южная ул., д.78 18848 4 25.11.2020 08:27:51 08:56:39 HΦ:HEOT.. Похвистн 9277090031 ГОРЯЙНОВА 1 08:35:16 г. Отрадный, Орлова ул., д.11, кв.42, п-д 2, д-н 42, эт.4 3373 25.11.2020 ЭФ:CO: Отраднен 1 21514 Ибрагимова Нурсиня Валетдиновна р-н Шенталинский, ж/д. ст. Шентала, Свердлова ул., д.60 1477 25.11.2020 08:37:10 08:37:36 ЭΦ; Шентали Рыжкин Александр Иванович р-н Большеглушицкий, с. Большая Глушица, Чапаевская ул., д.73, кв. 2610 25.11.2020 08:38:00 08:38:47 ЭΦ Б.Глушиц

Рисунок 5 - Окно с информацией по вызовам за выбранный период

В блоке «Организационно-техническое обеспечение» (Рисунок 6) содержится информация по обеспечению автомобильным транспортом, работе АИС СМП, обеспечению лекарственными препаратами и расходными материалами, отчетности (Рисунок 6).

Организационно-техническое обеспечение	
6. Обеспечение автомобильным транспортом	Штатное
7. Работа АИС СМП	Без сбоев
8. Обеспечение лекарственными препаратами и расходными материалами	Штатное
9. Отчётность	Своевременная

Рисунок 6 - Блок «Организационно-техническое обеспечение»

Блок «Работа подразделений» (Рисунок 7) включает в себя информацию по работе диспетчера приема вызова, диспетчера направления, бригад и аптеки.

Работа подразделений	
10. Диспетчер приема вызова	Есть отклонения от но
11. Диспетчер направления	В пределах нормы
12. Бригады	Есть отклонения от но
13. Аптека	В пределах нормы

Рисунок 7 - Блок «Работа подразделений»

Для того, чтобы получить информацию по работе диспетчера приема вызовов, необходимо нажать на кнопку «Есть отклонения от нормы» (Рисунок 8).

Работа подразделений	
10. Диспетчер приема вызова	Есть отклонения от но
11. Диспетчер направления	В пределах нормы
12. Бригады	Есть отклонения от но
13. Аптека	В пределах нормы

Рисунок 8 - Кнопка «Есть отклонения от нормы»

Откроется окно с информацией по работе диспетчера приема вызова.

< на	зад Смена 25.11.2020 08:00 — 26.11.2020 08:00	СЛУЖБА ПРИЕМА ВЫЗОВОВ
	Диспетчер приема вызова	
	1. Комплектование смены	Штатное
	2. Загруженность службы	В пределах нормы
	3. Распределение нагрузки	Равномерное
	4. Длительное отсутствие на рабочем месте	Не зафиксировано
	5. Превышение длительности обработки вызова	Не зафиксировано
	6. Качество приема вызова (отсутствие дальнейших корректировок карточки вызова)	Норма

Рисунок 9 - Информацией по работе диспетчера приема вызова

Чтобы получить информацию по загруженности службы, необходимо нажать на кнопку «В пределах нормы» (Рисунок 10).

< на	зад Смена 25.11.2020 08:00 — 26.11.2020 08:00	СЛУЖБА ПРИЕМА ВЫЗОВОВ
	Диспетчер приема вызова	
	1. Комплектование смены	Штатное
	2. Загруженность службы	В пределах нормы
	3. Распределение нагрузки	Равномерное
	4. Длительное отсутствие на рабочем месте	Не зафиксировано
	5. Превышение длительности обработки вызова	Не зафиксировано
	6. Качество приема вызова (отсутствие дальнейших корректировок карточки вызова)	Норма

Рисунок 10 - Кнопка «В пределах нормы»

В открывшемся окне отобразится информация по занятости операторов за смену (Рисунок 11).

< назад [главное меню]> выбор анализируемого периода > выбор даты]														
В период с 08:00 25.11.2020 до 12:58 25.11.2020 (интервал времени - 4 ч. 58 мин.)														
	Время дос							Bpe	емя недоступност	и			Период недост	гупности
				в том	числе:				B TOM 1	числе:				
Наименован ие параметра	Общее время доступности	занято 4 оператор	занято 3 оператор	занято 2 оператор	занят 1	все операторы	Общее время недоступности	Bce on 3ai	ераторы няты	Неотве Выз	ченные ювы	Число интервалов недоступности	Максимальное время недоступности	Среднее время недоступности
		а	а	а	oneparop	coooquisi		Время	Кол-во интервалов	Время	Кол-во интервалов			
Значение	4 ч. 68 мин.	33 мин. 30 сек.	1 ч. 17 мин. 52 сек.	1 ч. 29 мин. 34 сек.	1 ч. 02 мин. 11 сек.	25 мин. 53 сек.	11 мин. 31 сек.	09 мин.	29	11 мин. 31 сек.	691	720	00 мин. 06 сек.	00 мин.
% от интервала	100.0	11.24	26.13	30.06	20.87	8.69	3.86	3.02	$>\!$	3.86	$>\!$	\succ	0.03	0.01
•														

Рисунок 11 - Информация по занятости операторов за смену

Для получения дополнительной информации в виде графиков, необходимо нажать на кнопки «Общее время доступности», «Все операторы заняты», «Неотвеченные вызовы», «Максимальное время недоступности».

После нажатия на кнопку «Общее время доступности» отобразится график с информацией по средней загруженности операторов (Рисунок 12).



Рисунок 12 - Информация по средней загруженности операторов

Количество диспетчеров в смене;

Среднее количество недоступных операторов;

Средняя загруженность операторов.

При нажатии на кнопку «Среднее количество недоступных операторов» откроется окно с подробной информацией за каждый час по недоступным операторам (Рисунок 13).



Рисунок 13 - Подробная информация за каждый час по недоступным операторам

При нажатии на кнопку «Средняя загруженность операторов» откроется окно с подробной информацией за каждый час по загруженным операторам (Рисунок 14).



Рисунок 14 - Подробная информация за каждый час по загруженным операторам

При нажатии на выбранный промежуток времени на графике «Средняя загруженность операторов» в открывшемся окне появится подробный график с информацией по занятости операторов за выбранный час (Рисунок 15).



Рисунок 15 - График с информацией по занятости операторов за выбранный час

Количество недоступных операторов;

Загруженность операторов;

Пропущенные вызовы.

В открывшемся графике при нажатии на выбранный промежуток времени появится занятость каждого оператора за выбранную минуту (Рисунок 16).



Рисунок 16 - Занятость каждого оператора за выбранную минуту

- Вызов не принят;
- Вызов пропущен;
- Оператор недоступен;



Оператор свободен;

Загруженность операторов.

При наведении курсора на цветной отрезок в открывшемся графике появится информация о точном времени нахождения оператора в конкретном статусе (Рисунок 17).



Рисунок 17 – Информация о точном времени нахождения оператора в конкретном статусе

При нажатии на выбранный отрезок в графике появится окно с информацией о вызове (Рисунок 18).

Информация о вызове	\otimes
Пациент: ВОЛКОВ Евгений Павлович Повод: Парализовало (в сознании)	
Номер телефона: (831) 295-74-82 Диспетчер: Любимова И.В. Время звонка: 25.11.2020 08:08:30 - 08:09:29	
Прослушать звонок: • 0:00 / 0:59	•)
Других вызовов не поступало Подробности Пробле	мный

Рисунок 18 - Окно с информацией о вызове

В данном окне есть возможность прослушать запись разговора и просмотреть карту вызова, нажав на кнопку «Подробности».

Для просмотра подробной информации по качеству приема вызова, необходимо нажать на кнопку «Норма» (Рисунок 19).

< HA:	ад Смена 25.11.2020 08:00 — 26.11.2020 08:00	СЛУЖБА ПРИЕМА ВЫЗОВОВ
	Диспетчер приема вызова	
	1. Комплектование смены	Штатное
	2. Загруженность службы	В пределах нормы
	3. Распределение нагрузки	Равномерное
	4. Длительное отсутствие на рабочем месте	Не зафиксировано
	5. Превышение длительности обработки вызова	Не зафиксировано
	6. Качество приема вызова (отсутствие дальнейших корректировок карточки вызова)	Норма

Рисунок 19 - Кнопка «Норма»

При нажатии на кнопку «Норма» откроется окно Хронология (Рисунок 20).



Рисунок 20 - окно Хронология

Далее необходимо указать нужные параметры, после чего отобразится информация по качеству приема вызова (Рисунок 21).

Хронология				\otimes
НАСТРОЙКИ Смена: 18.11.2020	время: 08:30	∨ Интервал: 1 час	\sim	ПЕЧАТЬ
ВЫЗОВЫ № ∨ Повод	~			ЛЕГЕНДА
№30 Болит живот (ребенок) №48 Болит живот (ребенок)				l l
№124 Болит живот (ребенок) №182				
Болит живот (ребенок)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	09:26 09	:36 09:4	6 09:56
БРИГАДЫ Тип бригады	\sim			ЛЕГЕНДА
N20607∏				
N₂0613B				

Рисунок 21 - Информация по качеству приема вызова

Блок «Взаимодействие с лечебными учреждениями» (Рисунок 22) содержит информацию по перевозкам, направлениям в ЛПУ, консультациям.

Взаимодействие с лечебными учреждениями									
14. Перевозка	37 вызовов	Детали							
15. Направления в ЛПУ	0 вызовов	Детали							
16. Консультация	0 консультаций	Детали							

Рисунок 22 - Блок «Взаимодействие с лечебными учреждениями»

Для просмотра информации по перевозкам, необходимо нажать на кнопку «Детали» (Рисунок 23).

Взаимодействие с лечебными учреждениями									
14. Перевозка	37 вызовов	Детали							
15. Направления в ЛПУ	0 вызовов	Детали							
16. Консультация	0 консультаций	Детали							

Рисунок 23 - Кнопка «Детали»

Откроется окно с подробной информацией по перевозкам (Рисунок 24).

< НАЗАД	ГЛАВНОЕ МЕНЮ											
номер КВ	номер КВ телефон			ФИО больного адрес						С	~ [r	10 ~
Телефон	ФИО больного		Адрес		Nº n/n	Сут №	Дата поступл	Время приема вызов	Время перед… вызова	Тип	Подстанция	
21114	Аринин Игорь Алексееви	ч	р-н Шенталинский, 🤉	к/д_ст. Шентала, Больничная ул., д.4	1478	2	25.11.2020	09:21:51	09:22:09	мээ;	Шенталинска	
-	ЧЕРЕПАНОВА НАТАЛЬЯ	ИВАНОВНА	г. Отрадный, Ленина	а ул., д.61	3374	2	25.11.2020	09:36:44	09:36:59	мээ;	Отрадненска	
21771	Ганина Вера Степановна		г. Похвистнево, Мир	а ул., д.2	18850	6	25.11.2020	10:05:41	10:30:00	мээ;	Похвистневс	
-	ЕСЕНОВА КОМБАТАЙ НУ	УРЖАУГАНОВНА	р-н Большечернигов	аский, с. Большая Черниговка, Советская ул	2548	1	25.11.2020	10:15:43	10:15:52	мээ;	Б-Черниговск	
21560	Рамзаева Александра Па	антелеевна	г. Похвистнево, Мир	а ул., д.2		18851	7	25.11.2020	10:26:53		МЭЭ;СО;	Похвистневс
21114	КРЫСЛОВ НИКОЛАЙ СЕ	менович	р-н Шенталинский, >	к/д_ст. Шентала, Больничная ул., д.4		1480	4	25.11.2020	10:50:54	10:51:12	мээ;	Шенталинска
21114	РОМАНОВА СВЕТЛАНА	ВЛАДИМИРОВНА	р-н Шенталинский, >	к/д_ст. Шентала, Больничная ул., д.4		1481	5	25.11.2020	10:52:18	10:52:36	мээ;	Шенталинска
	Терентьев Александр Ил	ьич	р-н Приволжский, с.	Приволжье, Больничная ул., д.6		3503	4	25.11.2020	11:06:12	11:06:32	мээ;	Приволжская
112	Неизвестный		г. Похвистнево, Мира ул., д.2			18856	12	25.11.2020	11:50:30	11:51:19	МЭН;	Похвистневс
112	Алешичев Александр Ни	колаевич	г. Похвистнево, Лермонтова ул., д.14, кв.16			18858	14	25.11.2020	13:08:25	13:19:31	мэн;	Похвистневс
21560	Станина Галина Викторов	вна	г. Похвистнево, Мира ул., д.2			18859	15	25.11.2020	13:10:40	13:11:46	мээ;	Похвистневс
-	Карякина Наталья Анатол	пьевна	р-н Богатовский, с. В	Богатое, Фрунзе ул.		2710	3	25.11.2020	13:22:43	13:23:00	мээ;	Богатовская
139	ПАВЛОВСКИЙ АЛЕКСАН	ДР НИКОЛАЕВ	р-н Сергиевский, с.	Сергиевск, Ленина ул., д.94	8574	14	25.11.2020	13:24:50	13:25:00	мээ;	Сергиевский 🚽	
4												•

Рисунок 24 - Окно с подробной информацией по перевозкам

Для получения подробной информации по консультациям, необходимо нажать на кнопку «Детали» (Рисунок 23).

Откроется окно с подробной информацией по консультациям (Рисунок 25).

🗙 НАЗАД	ГЛАВНОЕ МЕН	ю										
номер КВ		телефон		ΦИΟ 6	ФИО больного		адрес				с 🗸 по	~
Телефон	ФИО больного	Адрес	Nº ⊓/⊓	Cy⊤ №	Дата Врем. поступл Вызов		Время перед вызова	Тип	Подстанция	Бригада	Повод	Возраст
	Неизвестный		33638K	1K	25.11.2020	08:03:33		консуль	ССМПНН			
	Неизвестный		33639K	2К	25.11.2020	08:13:59		консуль	ССМПНН			
	Неизвестный		33640K	ЗК	25.11.2020	08:17:58		консуль	ССМПНН			-
	Неизвестный		351937	31	25.11.2020	08:26:14		консуль	ССМПНН		Заявка от ЕДДС	-
	Неизвестный		33641K	4K	25.11.2020	08:38:52		консуль	ССМПНН			•
	Неизвестный		33642K	5K	25.11.2020	08:51:48		консуль	ССМПНН			-
	КОСОЛАПОВ И В		33643K	6К	25.11.2020	08:55:31		консуль	ССМПНН			38 лет
	Неизвестный		33644K	7К	25.11.2020	09:04:29		консуль	ССМПНН			-
	Неизвестный		33645K	8К	25.11.2020	09:05:00		консуль	ССМПНН			-
	Неизвестный		33646K	9К	25.11.2020	09:08:12		консуль	ССМПНН			-
	Ноизвостиний		228/7V	102	25 11 2020	00-12-50		VOUOVIL	сомпци			

Рисунок 25 - Подробная информация по консультациям