

Инструкция по установке

1. Назначение сервиса

Модуль интеграции с IP АТС Asterisk (далее - Сервис) предназначен для передачи в Программное решение для обеспечения функции диспетчеризации санитарного автотранспорта (далее - Система) информации о событиях телефонии, возникающих на АТС при обработке входящих звонков, поступающих по линиям 103 и 112, с целью привязки записей разговоров к картам вызовов.

На стороне Системы сервис интеграции реализует автоматическое открытие контрольного талона при поднятии трубки оператором, для ответа на поступивший звонок. В соответствующее поле КТ автоматически подставляется номер звонящего, если телефонная сеть обеспечивает его определение. После завершения вызова в карте вызова доступна возможность прослушивания записанного разговора.

Сервис размещается на самом сервере Asterisk. В настоящее время существует два варианта реализации сервиса интеграции, работающих либо со стандартным приложением **JsonDBService** на стороне сервера приложений Glassfish, либо с отдельно развернутым приложением **TelephonyService** на том же сервере приложений.

2. Развертывание сервиса

На сервере Asterisk развертывается пакет **JDK**, поскольку сервис интеграции работает в среде Java. Необходимая версия JDK может быть установлена из соответствующего инсталляционного пакета (bundle).

Каталог с сервисом размещается в `/home/asterisk_event_manager`. В этом каталоге содержатся: сам файл сервиса **asterisk_event_manager.jar**, конфигурационный файл **asterisk_event_manager.xml**, файл конфигурации подсистемы логирования **logback.xml**, каталог с библиотеками, каталог с логами и файлы управления сервисом **eventmanager.startcmd** и **eventmanager.stop**. Также в нем содержится файл контроля запуска сервиса **checkrun**.

В конфигурацию Asterisk необходимо добавить дополнительную учетную запись пользователя для доступа к событиям телефонии. В файл `/etc/asterisk/manager_custom.conf` необходимо добавить следующие строки:

```
[manager-event]
```

secret = ваш_пароль

deny=0.0.0.0/0.0.0.0

permit=127.0.0.1/255.255.255.0

read = system, call, log, verbose, command, agent, user, config, command, dtmf, reporting, cdr, dialplan, originate, message

write = system, call, log, verbose, command, agent, user, config, command, dtmf, reporting, cdr, dialplan, originate, message

writetimeout = 5000

3. Настройка сервиса

В общей секции **<AppSettingsXml>** файла сервиса интеграции **asterisk_event_manager.xml** должны быть заданы имя и пароль подключения к Asterisk:

```
<connectAsteriskName>manager-event</connectAsteriskName>
```

```
<connectAsteriskPassword>ваш_пароль</connectAsteriskPassword>
```

Дальнейшая настройка зависит от варианта реализации сервиса.

Возможны следующие варианты:

1. В случае, если для работы сервиса интеграции используется стандартное приложение **JsonDBService**, в конфигурационном файле сервиса интеграции **asterisk_event_manager.xml** должна быть прописана секция **<recipient>** с тегами **<type>WEB_SERVICE_JSONDB</type>**, в которой должен быть указан путь к приложению:

```
<url>http://адрес_сервера_приложений/JsonDBService/git/service/sqllogin/p</url>
```

, а также должны быть указаны параметры **idParam** и **keyParam** постоянной сессии подключения к базе данных. Эти параметры можно получить у администратора базы данных.
2. В случае использования отдельного приложения **TelephonyService** в Glassfish на сервере приложений в конфигурационном файле сервиса интеграции **asterisk_event_manager.xml** должна быть прописана секция **<recipient>** с тегами **<type>WEB_SERVICE_TELEPHONY</type>**, в которой должен быть указан путь к приложению:

```
<url>http://адрес_сервера_приложений/TelephonyService/git/event/sendPhoneEventAsteriskBatch</url>
```

При этом на Glassfish сервера приложений должно быть развернуто отдельное приложение **TelephonyService**.

В файле настройки логирования **logback.xml** можно настроить ротацию логов, например, задать максимальный размер каждого файла:
<maxFileSize>100MB</maxFileSize>.

4. Запуск сервиса и проверка его работоспособности

Для запуска сервиса вручную используется команда **eventmanager.startcmd**. После ее выполнения в каталоге **log** должен появиться актуальный лог-файл, а котором можно увидеть результат запуска сервиса и подключения его к IP-АТС Asterisk и к приложению Glassfish. При поступлении вызовов через Asterisk в логах сервиса интеграции будут видны обработанные события, по которым можно определить номер звонящего, номер ответившего оператора, имя связанного файла записи разговора, дополнительные параметры.

Для обеспечения бесперебойной работы сервиса интеграции в случае непредвиденных перезапусков сервера Asterisk можно добавить в конфигурацию системного планировщика **crond** командой **crontab -e** следующую строку:

```
* * * * * /home/asterisk_event_manager/checkrun
```